



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ

Η KAVALA SOLUTIONS, σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του Ν. 4990/2022, έχει θεσπίσει εσωτερικό δίαυλο υποβολής αναφορών και έχει ορίσει Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.), ο οποίος αναφέρεται απευθείας στο ανώτατο διοικητικό όργανο της εταιρείας και ασκεί τα καθήκοντά του με ανεξαρτησία, αμεροληψία, εχεμύθεια και εμπιστευτικότητα.

Ο Υ.Π.Π.Α. είναι αρμόδιος για την παραλαβή, καταγραφή, αξιολόγηση, παρακολούθηση και διαχείριση των αναφορών που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Ν. 4990/2022, καθώς και για την επικοινωνία με τον αναφέροντα, την παρακολούθηση της εξέλιξης της αναφοράς και την παροχή ενημέρωσης σχετικά με τα μέτρα που λαμβάνονται, διασφαλίζοντας την προστασία των αναφερόντων και των λοιπών εμπλεκόμενων προσώπων σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Δικαίωμα υποβολής αναφοράς έχουν οι εργαζόμενοι, οι πρώην εργαζόμενοι, οι υποψήφιοι για πρόσληψη, οι προμηθευτές, οι εξωτερικοί συνεργάτες, οι εργολάβοι, οι μέτοχοι, τα μέλη της διοίκησης, οι ασκούμενοι, οι εθελοντές, καθώς και κάθε άλλο πρόσωπο που απέκτησε πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις κατά τη διάρκεια εργασιακής ή επαγγελματικής σχέσης με την εταιρεία, σύμφωνα με το πεδίο εφαρμογής του Ν. 4990/2022.

Οι αναφορές μπορούν να υποβάλλονται:

- ηλεκτρονικά, μέσω της ειδικής διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου support@kavalasolutions.com
- εγγράφως, με την ένδειξη «Εμπιστευτικό – Υπόψη Υ.Π.Π.Α.»,
- προφορικά ή
- με προσωπική συνάντηση με τον Υ.Π.Π.Α., κατόπιν αιτήματος του αναφέροντος.

Η εταιρεία διασφαλίζει την εμπιστευτικότητα της ταυτότητας του αναφέροντος και κάθε εμπλεκόμενου προσώπου, την προστασία των προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με την



ισχύουσα νομοθεσία, καθώς και την απαγόρευση κάθε μορφής αντιποίνων ή δυσμενούς μεταχείρισης σε βάρος προσώπου που υποβάλλει αναφορά καλόπιστα.

Η παραλαβή της αναφοράς επιβεβαιώνεται στον αναφέροντα εντός επτά (7) ημερολογιακών ημερών από την υποβολή της. Ο Υ.Π.Π.Α. παρακολουθεί την εξέλιξη της αναφοράς και ενημερώνει τον αναφέροντα για τις ενέργειες που αναλήφθηκαν ή προγραμματίζονται να αναληφθούν εντός τριών (3) μηνών από την επιβεβαίωση παραλαβής ή, εφόσον δεν έχει αποσταλεί επιβεβαίωση, εντός τριών (3) μηνών από την παρέλευση επτά (7) ημερών από την υποβολή της αναφοράς.

Όλες οι αναφορές καταγράφονται και τηρούνται σε ασφαλές αρχείο με περιορισμένη πρόσβαση αποκλειστικά στον Υ.Π.Π.Α. και στα εξουσιοδοτημένα πρόσωπα που συμμετέχουν στη διερεύνηση της υπόθεσης, για το χρονικό διάστημα που απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία. Οι αναφορές αξιολογούνται και διερευνώνται με αντικειμενικότητα, αμεροληψία και εμπιστευτικότητα, ενώ λαμβάνονται, όπου απαιτείται, τα κατάλληλα διορθωτικά ή προληπτικά μέτρα μέχρι την ολοκλήρωση της υπόθεσης.

Καβάλα, 03/01/2025

Νόμιμος Εκπρόσωπος

Τζίκα Ελισάβετ