



Η Πολιτική Ποιότητας της KAVALA SOLUTIONS αποτελεί βασικό στοιχείο του Στρατηγικού Σχεδιασμού της Εταιρείας.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας της KAVALA SOLUTIONS ακολουθεί το Διεθνές Πρότυπο ISO-9001:2015, στοχεύει στη διαρκή βελτίωση της ποιότητας των παραγόμενων προϊόντων της εταιρείας, θέτει στόχους ποιότητας τους οποίους παρακολουθεί και αξιολογεί, και αναπτύσσεται διαρκώς στα πλαίσια των νέων τεχνολογικών εξελίξεων που ακολουθούνται από την Εταιρεία και επιβάλλουν οι τάσεις της αγοράς.

Η κύρια επιδίωξη της KAVALA SOLUTIONS είναι:

- ✚ **Η σχεδίαση, παραγωγή και προώθηση στην αγορά**, μέσω ενός ασφαλούς και δημιουργικού εργασιακού περιβάλλοντος, **χημικών προϊόντων υψηλής προστιθέμενης αξίας**, σε πλήρη συμφωνία με τις απαιτήσεις των Πελατών της, με σεβασμό στις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις για τη παραγωγή και τη διανομή τέτοιων προϊόντων στην Ελλάδα, την Ευρωπαϊκή Ένωση ή σε κάθε άλλο κράτος, τηρώντας παράλληλα τις Αρχές Ασφαλείας και Προστασίας του Περιβάλλοντος.
- ✚ **Η πλήρης και διαρκής ικανοποίηση** των πελατών μας
- ✚ **Η συνεχής βελτίωση της ποιότητας** των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών
- ✚ **Η διάχυση και εμπέδωση της φιλοσοφίας της Ποιότητας** σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της εταιρείας μας

Για να επιτύχει αυτό το σκοπό η KAVALA SOLUTIONS διαθέτει :Προσωπικό με

- ✚ εκπαίδευση υψηλού επιπέδου,
- ✚ Άρτια Οργάνωση,
- ✚ Παραγωγική διαδικασία προηγμένης τεχνολογίας,
- ✚ Θέτει αντικειμενικούς σκοπούς ποιότητας και ανασκοπεί τακτικά τα αποτελέσματα της προόδου.

Η Ανώτατη Διοίκηση της KAVALA SOLUTIONS δεσμεύεται

- Να διαθέσει όλους τους απαραίτητους πόρους οι οποίοι απαιτούνται.
- Να γνωστοποιήσει την πολιτική ποιότητας στο προσωπικό αλλά και στους εξωτερικούς συνεργάτες της επιχείρησης, ώστε αυτή να μπορεί να εφαρμόζεται ικανοποιητικά.
- Να ενθαρρύνει το προσωπικό αλλά και τους εξωτερικούς συνεργάτες, ώστε να συμμετέχουν ενεργά στην εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- Να προσδιορίσει αν η κλιματική αλλαγή είναι θέμα που συνδέεται με τις δικές της διεργασίες ή/και τις διεργασίες των ενδιαφερόμενων μερών της.
- Στη συνεχιζόμενη προσπάθεια για βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών της και τη συνεχή κάλυψη αλλά και πρόβλεψη των απαιτήσεων.

Η Ανώτατη Διοίκηση της KAVALA SOLUTIONS δεσμεύεται για την υποστήριξη της εφαρμογής, για την ικανοποίηση των εφαρμοστέων απαιτήσεων και της συνεχούς βελτίωσης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Καβάλα, 03/01/2025

Νόμιμος Εκπρόσωπος
Τζίκα Ελισάβετ